

## PRIVACY NOTICE

### TABLE OF CONTENTS

Page 1	BACKGROUND
Page 2	TYPES OF YOUR PERSONAL INFORMATION WE COLLECT
Page 2	HOW WE COLLECT YOUR PERSONAL INFORMATION
Page 3	CHOICE TO SUPPLY YOUR PERSONAL INFORMATION
Page 3	PURPOSES FOR COLLECTING YOUR PERSONAL INFORMATION
Page 5	DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL INFORMATION
Page 6	TRANSFER OF YOUR PERSONAL INFORMATION OUTSIDE MALAYSIA
Page 6	RETENTION OF YOUR PERSONAL INFORMATION
Page 6	DIRECT MARKETING CHOICE
Page 7	YOUR RIGHTS TO THE PERSONAL INFORMATION COLLECTED BY THE BANK
Page 8	HOW TO CONTACT US

### BACKGROUND

This Privacy Notice relates to the personal information that Bank Islam Malaysia Berhad, its subsidiaries, affiliate companies, representatives and branch offices (hereafter referred to as Bank Islam Group or “the Bank” / “we”) collects in relation to the products and services we offer (referred to as “Facilities”) to you.

This Privacy Notice explains the following:

- ❖ Types of your personal information we collect
- ❖ How we collect your personal information
- ❖ Choice to supply your personal information
- ❖ Purposes for collecting your personal information
- ❖ Disclosure of your personal information
- ❖ Transfer of your personal information outside Malaysia (if required)
- ❖ Retention of your personal information
- ❖ Direct marketing choice
- ❖ Your rights to the personal information collected by the Bank
- ❖ How to contact us

This Privacy Notice is intended to be addressed without limitation, to individual customers, individuals in body corporate / business enterprise (e.g directors, shareholders, managers, authorised signatories or any authorised representative and company secretary), beneficial owners (e.g. sole proprietor, partners and joint names), guarantors and obligors (hereafter referred to as “Identified Individuals” or “you”).

Your application and continued usage of our Facilities will be deemed as your consent for the Bank to continue collecting, use, process and store your personal information. Please review our detailed Privacy Notice prior to providing us your personal information. If you are reading and signing this Privacy Notice on behalf of Identified Individuals, it is deemed that you have provided explanation to ensure the Identified Individuals understand and agree to the Privacy Notice.

Where you are required and have provided the personal information of another person, it is deemed that you have obtained their consent and explained to them on the purpose and how we will use it.

## TYPES OF YOUR PERSONAL INFORMATION WE COLLECT

The personal information we may collect from you for processing your facilities includes the following categories but not limited to:

- ❖ **Personal Identifier Data/Information**  
For example, name, identity card number or passport number (for foreigners), and other relevant information for your application, images and biometrics, specimen signatures (digital or electronic or physical signatures), date of birth, gender, race, religion, citizenship/residency, marital status, spouse name, number of dependents
- ❖ **Contact Data**  
For example, residential or business address, e-mail address, mobile or landline number, emergency contact
- ❖ **Professional Data**  
For example, level of education, occupation and employer details or any data that is referring to an individual's work or profession
- ❖ **Financial Data**  
For example, financial position such as assets and income, source of funds, investment objectives, annual income, tax details, account balances, payment history, account activity and credit rating data to assess credit worthiness
- ❖ **Communication Data**  
For example, live chats, phone calls to contact center, messaging and email
- ❖ **Behavioural Data**  
For example, views or opinions made known to us via feedback or surveys, competitions, activities, habits, preferences and interests arising from your use of our Facilities, our partners or vendors; browsing behaviour on our websites and transactional activities
- ❖ **Geo-location Data**  
For example, IP addresses, cookies, activity logs, online identifiers, and location data through your usage of our Facilities
- ❖ **Personal Relationship Data**  
For example, your immediate family members, directors, emergency contacts, individual shareholders, authorised signatories and guarantors that can determine your identity

As part of your application and continued usage of our Facilities, we may need to collect sensitive personal information only when necessary and with your consent. The type of sensitive personal information we may collect are as below:

- ❖ **Racial or ethnic origin data:** Information relating to your racial or ethnic origin
- ❖ **Religious Data:** information relating to your religious beliefs and other beliefs of a similar nature
- ❖ **Biometric data:** Information which physically identifies you. For example, facial recognition, fingerprint or voice recognition

## HOW WE COLLECT YOUR PERSONAL INFORMATION

We collect personal information and sensitive personal information directly from you and may also collect them from other sources, including but not limited to:

- ❖ **Your Application**  
Your relationship with us digitally or manually such as application forms, when you operate your account and use our facilities, participating in customer surveys, competitions, and marketing promotions
- ❖ **People You Know**
  - Employers
  - Joint account holders
  - Security providers
  - Guarantors and indemnitors
  - Parents or guardians of minors. If you are a minor (interpreted here as under 18 years old), we will obtain your parent or guardian's consent before collecting, using or sharing your personal data

❖ **Communication with Us**

Verbal and written communications with us and/or our authorised agents via SMS, phone or mobile device, email, fax, mail, websites or browsers, social media and/or any other appropriate communication channels

❖ **Facility Activity with Us**

- Analysing your transactions with us, our service providers, business partners or third parties. For example, when you use and manage your account(s)/facility(ies) with us including the transactions you make and from the payments which are made to/from your account(s)/facility(ies)
- Recordings of Closed-Circuit Television (CCTV) installed at our premises and self-service terminals

❖ **Business and Other Organizations**

- Credit reporting/referencing agencies, including but not limited to CCRIS, FIS and/or any other bureaus or agencies established or to be established by Bank Negara Malaysia or any of its subsidiaries, or by any other authorities and/or from any financial institution
- Information received from insurance/takaful claims or other documents

❖ **Local Government Authorities**

Governmental agencies, regulatory and statutory authorities such as Malaysia Department of Insolvency

❖ **Our Corporate and Business Clients**

From benefitting from our services in relation to our contract with the company, business, or organisation you interact with. For example, resolving payment disputes with our merchant clients

❖ **Publicly Available Resources**

Online registers or directories or online publications, social media posts and other information that is publicly available

❖ **Cookies**

Any information that is supplied and/or collected when you visit our websites which may include user location and user behaviour on the website such as time spent. We use cookies only for the purpose of tracking website traffic. No personal information is collected

## **CHOICE TO SUPPLY YOUR PERSONAL INFORMATION**

The supply of your personal information to the Bank is voluntary and necessary in connection to the provision of the Facilities we offer and the nature of the relationship you have with us. We may not be able to offer you our Facilities if you decline to provide or allow us to process the personal information which we consider necessary and/or is required to meet our legal and regulatory obligations.

## **PURPOSES FOR COLLECTING YOUR PERSONAL INFORMATION**

The intention we use your personal information is strictly for us to provide our facilities to you as our customers and necessary according to the nature of the relationship you have with us. The purpose of processing your personal information may comprise part or all of the followings but not limited to:

❖ **Offering of our Facilities to You**

This includes but not limited to:

- Opening of account
- Conducting Enhance Due Diligence/Know Your Customer and/or Enhanced Customer Due Diligence as required by law
- Assessing eligibility, merits and/or suitability of Facility applications
- Assessment and analysis including credit / lending/financing / insurance risks / behaviour scoring / product analysis/ AML Risk Profile and market research
- Assessing the suitability of being an individual guarantor
- Conducting and maintaining credit checks and financial assessments as required by applicable law and regulations
- Assessing and setting of credit limits

- Obtaining quotations, assisting with applications and interacting with strategic referral partners on behalf of clients for co-branding and other third-party products and services, such as insurance and wealth management products

## ❖ **Managing Your Banking Relationship and Administering Your Accounts**

This includes but not limited to:

- Facilitating the opening of your account both manually and digitally
- Providing appropriate access to our Facilities. For example, branch services, online and mobile banking platforms
- Providing, operating, reviewing, and evaluating our Facilities offered to you to fulfil our contractual obligations you have with us for our Facilities
- Managing the collection and recovery amounts outstanding from you or obligated upon you
- Effecting and verifying transactions and acting on your instructions or requests. For example, transferring money between accounts, making payments to third parties, etc
- Maintaining up-to-date records of contact details, authorised persons and signatory lists for accuracy purpose
- Administering credit facilities or financing
- Monitoring, managing and responding to questions or complaints. This includes the various touch points such as our branches, customer contact centre and social media
- Issuing notifications on changes of terms and conditions and features of our Facilities to you
- Issuing and maintaining statements of the Facilities you have with us
- Recording and maintaining our communications with you for record-keeping and evidence purposes which includes online messages, email and/or telephone
- Contacting you relating to the Facilities we provide to you
- Determining the amount of indebtedness owed by you / to you and designing improved financial solutions for you

## ❖ **Improving our Facilities for You**

This includes but not limited to:

- Develop, analyse design and test our Facilities for your use
- Conducting market research and customer satisfaction surveys
- Monitoring and recording our communication with you for training and quality checking purpose
- From your use of our Facilities, we gather data such as behavioural data and conduct demographic analysis to provide a more tailored Facilities for you

## ❖ **Operating our Business**

This includes but not limited to:

- Conducting the relevant credit management activities which includes maintaining your credit history for present and future references, updating credit bureaus, credit referencing agencies and ongoing credit worthiness and credit checks
- For prevention and detection of financial crime (including, without limitation, money laundering, sanctions and fraud prevention, detection and prosecution) such as conducting identity verification security checks against government and other official centralised database as required by law
- Creating and maintaining credit scoring models of our customers
- Managing authentication and user access of our customers such as Internet and mobile banking
- Performing an employment check with the personnel empowered to give such confirmation in your organisation
- Assisting banks and other third parties to recover funds that have entered customers' accounts due to erroneous payments
- Business operations audits and operational management. For example, audits on financial and internal controls, system developments and testing, business planning and decision making, risk management activities including financial portfolio monitoring, reporting and administrative tasks of the facilities

## ❖ **Keeping You Safe**

This includes but not limited to:

- Using CCTV surveillance recordings at our premises and self-service terminals for the purpose of preventing, detecting investigating and reporting of incidents, emergencies and crimes such as theft and fraud
- Security of our system and networks to keep your data safe and confidential
- Conducting identity verification prior to allowing access to the Facilities
- Issuing personal notifications for awareness purposes such as fraud and scam

❖ **Complying to Applicable Laws, Regulations and Other Requirements**

This includes but not limited to:

- Existing and/or future relevant local laws, regulations, rules, directives, judgments or court orders, requests, guidelines, local or foreign sanctions, embargo, reporting requirements, restrictions within or outside of Malaysia
- Meeting or complying with Bank Islam Group policies or procedures

❖ **Exercising Bank Islam's Legal Rights and Conducting Legal Proceedings**

To protect Bank Islam Group's interest and other ancillary and / or related purposes to enforce our legal rights and/or obtaining legal advice and/or any legal process.

**DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL INFORMATION**

We will only disclose your personal information to the parties listed below which will be done under strict confidentiality. The disclosure is for the purposes of processing as set out in this Privacy Notice. The Bank may under a legal obligation share your personal information as permitted or required by law as follows:

❖ **Members of Bank Islam Group**

Any officer, employee, agent, or director of the Bank

❖ **Authorised Third Parties**

- Legal guardians, joint account holders, actual or intended guarantors/sureties, trustees, beneficiaries, executors, legal representatives, or authorised persons of our clients, any actual or potential participants or sub-participants in relation to any of our obligations in respect of any banking agreement, assignees, novates or transferees (or any officers, employees, agents or advisers of any of them)
- Any security party, guarantor, or collateral provider for your facilities
- Any other person you have authorised us by your consent to share your personal data with

❖ **Third Parties that Verifies Personal Information**

- Credit bureaus or credit reference agencies (including the operator of any centralised database used by credit reference agencies), credit protection providers, rating agencies, debt collection agencies, fraud prevention agencies and organisations
- Any financial crime references agencies, other financial institution and any of their respective agents that conduct financial crime prevention databases checks to prevent money laundering, terrorism, fraud, and other financial crimes.
- Any rating agency or direct / indirect provider of credit protection to the Bank

❖ **Our Third-Party Service Providers**

- Professional advisers such as auditors, legal counsel, conveyancers, and asset valuation specialists
- Insurers / Takaful operator or insurance / Takaful brokers
- Outsourced agents, merchants, vendors, business partners and business agents who supports the operational, administrative, data processing
- Technology service providers, including anyone engaged or partnered with to analyse and facilitate improvements or enhancements in the Bank's operations or provision of products and services
- Providers of professional services, such as market researchers, forensic investigators, and management consultants
- Advertising companies and social media platform providers
- Third-party product providers, for example, securities and investments providers, fund managers and insurance/takaful companies
- Third-party service providers, such as telemarketing and direct sales agents and call centres

❖ **Strategic Business Partners**

- Business alliance, co-branding partners or other companies or organisations the Bank cooperates with based on contractual arrangements or other joint ventures to provide relevant third-party products and services
- Charitable and non-profit organisations

## ❖ **Government Authorities and Law Enforcement**

- Any government, quasi-government, regulator, administrative, regulatory, or supervisory body, court, tribunal, enforcement agency, exchange body or domestic or foreign tax authorities, as required by law or as requested by any authority
- Self-regulatory or industry bodies or associations of financial services providers in any relevant authorities

## ❖ **Other Financial Services Organisation**

- Other financial institutions such as Central Bank
- Payment service providers, including mobile wallet and digital payment service providers, merchants, merchant acquiring companies, credit card companies, payment processors and card association members, payment-initiation and card-based payment instrument service providers such as VISA and Mastercard
- Any financial institution and merchant acquiring company with which you have or propose to have dealings.
- Market infrastructure providers and securities clearing providers

## ❖ **Other Third Parties**

- The individual, company, business, or organisation, as applicable, that you represent or authorized by you
- Any parties whom the bank seeks employee reference from

## **TRANSFER OF YOUR PERSONAL INFORMATION OUTSIDE MALAYSIA**

- ❖ Although not the norm, we may transfer your personal information outside of Malaysia for the purpose of processing, storing, sharing, transferring, or disclosing. This may allow us to operate effectively and securely, improve and support our process and business operations when we provide you with our Facilities and for legal proceedings or legal advice.
- ❖ In line with The Association of Banks in Malaysia (ABM) Code of Practice with the participation and assistance of the Association of Islamic Banking Institutions Malaysia (AIBIM), the transfer of personal information outside of Malaysia is permitted with your consent via the Privacy Notice. By providing your personal data to us, you agree for us to transfer your personal information outside Malaysia.
- ❖ We shall take all the necessary precautions to keep your personal information safe and place an appropriate level of protection and safeguards to comply with the applicable law for jurisdiction outside of Malaysia and where their local laws may not have similar data protection laws as Malaysia.

## **RETENTION OF YOUR PERSONAL INFORMATION**

- ❖ We will retain the information provided by you as long as the purpose set out in this Privacy Notice continues to exist.
- ❖ We will keep your personal information for business operations or legal reasons while you still have a relationship with us. We may retain your personal information for a period of time upon the termination of the relationship you have with us.
- ❖ We will destruct and/or permanently delete the personal information once the purpose of the personal information collected has ceased permanently. It will only be retained to meet any legal and / or regulatory requirements or for us to protect the Bank's legitimate interest.

## **DIRECT MARKETING CHOICE**

We may and with your consent use your contact details to send you relevant marketing communications via email, SMS, telephone, mobile app, social media, or by post for direct marketing purposes. Direct marketing is referred to as our latest products and services, other products and services offered, marketing campaigns, advertisements and promotions including those jointly run with our current and future partners and affiliates offered to our selected customers and not the mass.

You may withdraw your consent or opt-out from receiving such direct marketing communications at any time in accordance with your rights by contacting us via telephone, post or email under "How To Contact Us" section.

The example of direct marketing communications we may share with you are:

- ❖ News, offers and promotions about our Facilities
- ❖ Information about products and services from or relating to third parties, such as financial institutions, insurers, credit card companies, securities and investment, mobile wallets and digital payment services providers
- ❖ Details of our or relevant third-party reward, loyalty or privileges programmes and related services and products

- ❖ Market research and customer satisfaction surveys
- ❖ Information about our or relevant third-party competitions and lucky draws
- ❖ Appeals by us or relevant third parties for charitable and/or non-profit making donations, sponsorships and contributions; and
- ❖ Information and communication relating to our or relevant third-party seminars, webinars and other relevant events or opportunities

Please be informed that we will process your request within 3 months from the date of your request in line with The Association of Banks in Malaysia (ABM) Code of Practice with the participation and assistance of the Association of Islamic Banking Institutions Malaysia (AIBIM).

#### **YOUR RIGHTS TO THE PERSONAL INFORMATION COLLECTED BY THE BANK**

- ❖ **YOUR RIGHT TO ACCESS TO YOUR PERSONAL INFORMATION**  
You have the right to request access to your personal information held by the Bank. The Bank may charge you a nominal fee for such request.
- ❖ **YOUR RIGHT TO CORRECT OR UPDATE YOUR PERSONAL INFORMATION**  
You can correct and/or update your personal information held by the Bank. For such request, you may visit any of our branches or you may speak to our Contact Centre & Customer Care agents at the given address. You will be required to fill in the 'Data Access Request' form or 'Data Correction Request' form available at our branches.
- ❖ **YOUR RIGHT TO RESTRICT OR OBJECT THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL INFORMATION**  
You can ask the Bank to stop using your data or change how we use it by writing to us. However, we may need necessary personal information to engage with you or provide our Facilities to you and to comply with legal or contractual requirements.
- ❖ **YOUR RIGHT NOT TO PROVIDE OR CHANGE OR WITHDRAW CONSENT**  
The Bank may from time to time ask for your consent to process your personal information. You can choose not to provide such consent or let us know at any time by writing to us if you change your mind about the consent already provided. Upon obtaining your request for withdrawal, we will cease the disclosure of your personal information in 7 calendar days.

In line with The Association of Banks in Malaysia (ABM) Code of Practice with the participation and assistance of the Association of Islamic Banking Institutions Malaysia (AIBIM), you cannot withdraw your consent of the Bank processing your personal data:

- When the personal information is required for the performance of the contract between you and the Bank
  - Where you have provided the personal information to the Bank to fulfil the pre-contractual request (i.e application form stage)
  - Where the Bank is required to comply with any non-contractual legal obligation
- ❖ **YOUR RIGHT TO WITHDRAW FROM DIRECT MARKETING**  
You can withdraw your consent from direct marketing and tell the Bank to stop sending you marketing emails or invitations to surveys at any time.

### HOW TO CONTACT US

If you have any questions concerning this Privacy Notice, you may

- ❖ Visit any of our branches which location you can obtain from our website, or
- ❖ You may call our Contact Centre & Customer Care, or
- ❖ Write to the Bank, at the address below:

Bank Islam Contact Center & Customer Care  
Level 17, Menara Bank Islam  
No. 22, Jalan Perak  
50450 Kuala Lumpur  
Telephone: +603 26 900 900  
E-mail: [contactcenter@bankislam.com.my](mailto:contactcenter@bankislam.com.my)

You may also contact us to for any complaints relating to any misuse or suspected misuse of your personal information as per the above contact details.

### CHANGES TO THIS PRIVACY NOTICE

The Bank reserves the rights to amend this Privacy Notice at any time and will place notice of such amendments on the Bank's website and / or the Bank's branches and / or via such other suitable methods. This Privacy Notice is not intended to, nor does it, create any contractual rights / nor any contractual obligations on the Bank or any other party or on behalf of any party. Any references made to 'privacy statement' in any of the Bank's documentation, refers to this 'Privacy Notice'.

I hereby acknowledge and agree that I have read and understood this Privacy Notice and give my Consent voluntarily to Bank Islam Malaysia Berhad and to be bounded by this Privacy Notice."

Signature: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

I.C. No: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_



## NOTIS PRIVASI

### KANDUNGAN

Muka surat 1	LATAR BELAKANG
Muka surat 2	JENIS-JENIS MAKLUMAT PERIBADI YANG KAMI KUMPUL
Muka surat 2	BAGAIMANA KAMI MENGUMPUL MAKLUMAT PERIBADI ANDA
Muka surat 3	PILIHAN UNTUK MEMBERI MAKLUMAT PERIBADI ANDA
Muka surat 3	TUJUAN-TUJUAN MENGUMPULKAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA
Muka surat 5	PENDEDAHAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA
Muka surat 6	PINDAHAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA KE LUAR MALAYSIA
Muka surat 7	PENYIMPANAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA
Muka surat 7	PILIHAN PEMASARAN LANGSUNG
Muka surat 7	HAK ANDA TERHADAP MAKLUMAT PERIBADI YANG DIKUMPULKAN OLEH BANK
Muka surat 8	HUBUNGI KAMI

### LATAR BELAKANG

Notis Privasi ini merujuk kepada maklumat peribadi anda yang dikumpulkan oleh Bank Islam Malaysia Berhad, anak-anak syarikat, syarikat-syarikat berkaitan, wakil-wakil dan pejabat-pejabat cawangannya (kemudian dirujuk sebagai Kumpulan Bank Islam atau “Bank”/“kami”) berkaitan produk dan perkhidmatan yang kami tawarkan (kemudian dirujuk sebagai “Kemudahan”) kepada anda.

Notis Privasi ini menjelaskan perkara berikut:

- ❖ Jenis-jenis maklumat peribadi anda yang kami kumpul
- ❖ Bagaimana kami mengumpul maklumat peribadi anda
- ❖ Pilihan untuk memberi maklumat peribadi anda
- ❖ Tujuan-tujuan mengumpul maklumat peribadi anda
- ❖ Pendedahan maklumat peribadi anda
- ❖ Pindahan maklumat peribadi anda ke luar Malaysia (jika perlu)
- ❖ Penyimpanan maklumat peribadi anda
- ❖ Pilihan pemasaran langsung
- ❖ Hak anda terhadap maklumat peribadi yang dikumpulkan oleh Bank
- ❖ Hubungi kami

Notis Privasi ini ditujukan kepada pelanggan individu, tidak terhad kepada individu dalam badan korporat/ syarikat perniagaan (contoh pengarah, pemegang saham, pengurus, penandatanganan atau wakil dan setiausaha syarikat yang sah), pemilik benefisial (contoh pemilik tunggal dan rakan kongsi), penjamin dan penanggung hutang (dirujuk sebagai “Individu Berkaitan” atau “anda”).

Permohonan dan penggunaan berterusan anda ke atas Kemudahan kami dianggap sebagai kebenaran kepada Bank untuk terus mengumpul, mengguna, memproses dan menyimpan maklumat peribadi anda. Sila semak Notis Privasi kami secara terperinci sebelum menyerahkan maklumat peribadi anda. Sekiranya anda membaca dan menandatangani Notis Privasi ini bagi pihak Individu Berkaitan, adalah dianggap bahawa anda telah memberikan penjelasan sewajarnya untuk memastikan Individu Berkaitan tersebut faham dan bersetuju dengan Notis Privasi ini.

Sekiranya anda diperlukan dan telahpun memberikan maklumat peribadi individu lain, adalah dianggap bahawa anda telah mendapatkan kebenaran mereka dan telah menerangkan kepada mereka tujuan dan bagaimana kami akan menggunakan maklumat tersebut.

## JENIS-JENIS MAKLUMAT PERIBADI ANDA YANG KAMI KUMPUL

Maklumat peribadi anda yang mungkin kami kumpulkan bagi memproses kemudahan anda merangkumi kategori-kategori berikut, namun tidak terhad kepada:

### ❖ Pengenal Pasti Data/Maklumat Peribadi

Contohnya, nama, nombor kad pengenalan atau pasport (bagi warga asing) dan maklumat berkaitan yang lain bagi permohonan anda, gambar dan biometrik, spesimen tandatangan (digital atau elektronik atau tandatangan fizikal), tarikh lahir, jantina, bangsa, agama, kewarganegaraan atau pemastautin, status perkahwinan, nama pasangan, bilangan tanggungan.

### ❖ Data untuk Dihubungi

Contohnya, alamat kediaman atau perniagaan, e-mel, nombor telefon mudah alih atau tetap, talian kecemasan.

### ❖ Data Profesional

Contohnya, tahap pendidikan, pekerjaan dan maklumat majikan atau mana-mana data yang merujuk kepada pekerjaan atau kerjaya individu.

### ❖ Data Kewangan

Contohnya, kedudukan kewangan seperti aset dan pendapatan, sumber dana, tujuan pelaburan, pendapatan tahunan, maklumat cukai, baki akaun, rekod bayaran, transaksi akaun dan data laporan kredit bagi menilai kelayakan kredit

### ❖ Data Komunikasi

Contohnya, perbualan langsung, panggilan telefon ke pusat khidmat pelanggan, pesanan atau mesej dan e-mel

### ❖ Data Perilaku

Contohnya, pandangan atau pendapat yang dimaklumkan kepada kami melalui maklum balas atau kaji selidik, pertandingan atau peraduan, aktiviti, tabiat, kecenderungan dan minat yang terbit daripada penggunaan Kemudahan kami, rakan kongsi atau vendor; kecenderungan semasa melayari laman web kami dan aktiviti-aktiviti transaksi.

### ❖ Data Lokasi

Contohnya, alamat IP, kuki, rekod aktiviti, pengenal pasti dalam talian dan data lokasi anda melalui penggunaan Kemudahan kami.

### ❖ Data Hubungan Peribadi

Contohnya, keluarga terdekat, pengarah, hubungan kecemasan, pemegang saham individu, penandatanganan berwenang dan penjamin yang boleh mengesahkan identiti anda

Sebagai sebahagian daripada permohonan dan penggunaan berterusan Kemudahan kami, kami mungkin perlu mengumpul maklumat peribadi yang sensitif dan hanya dengan kebenaran anda. Jenis maklumat peribadi sensitif yang mungkin dikumpulkan adalah seperti berikut:

❖ **Data keturunan etnik atau bangsa:** Maklumat berkaitan asal-usul bangsa atau etnik anda

❖ **Data keagamaan/kepercayaan:** Maklumat berkaitan kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang bersifat serupa

❖ **Data biometrik:** Maklumat yang berupaya mengenal pasti anda secara fizikal. Contohnya, pengimbas wajah, cap jari atau pengecaman suara.

## BAGAIMANA KAMI MENGUMPUL MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Kami mengumpul maklumat peribadi dan maklumat peribadi sensitif terus daripada anda dan mungkin akan mengumpulkannya melalui saluran lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

### ❖ Permohonan Anda

Hubungan anda secara digital atau manual dengan kami seperti melalui borang permohonan, semasa anda menggunakan akaun dan Kemudahan kami, mengambil bahagian dalam kaji selidik pelanggan, pertandingan atau peraduan dan promosi pemasaran.

## ❖ **Orang yang Anda Kenali**

- Majikan
- Pemegang akaun bersama
- Penyedia sekuriti
- Penjamin dan penanggung hutang
- Ibu bapa atau penjaga kepada pelanggan bawah umur. Sekiranya anda di bawah umur (diterjemahkan di sini sebagai di bawah 18 tahun), kami akan memohon kebenaran ibu bapa atau penjaga sebelum mengumpul, menggunakan atau berkongsi data peribadi anda.

## ❖ **Komunikasi dengan Kami**

Komunikasi secara lisan atau bertulis dengan kami dan/atau ejen sah kami melalui SMS, telefon atau peranti mudah alih, e-mel, faks, surat, laman web atau pelayar, media sosial dan/atau saluran komunikasi lain yang sesuai.

## ❖ **Aktiviti Kemudahan dengan Kami**

- Menganalisis transaksi anda dengan kami, penyedia perkhidmatan, rakan perniagaan atau pihak ketiga. Contohnya apabila anda menggunakan dan menguruskan akaun atau kemudahan bersama kami termasuk transaksi yang anda lakukan dan melalui bayaran yang dibuat kepada atau daripada akaun atau kemudahan anda.
- Rakaman Televisyen Litar Tertutup (CCTV) yang dipasang di premis dan terminal layan diri kami.

## ❖ **Perniagaan dan Organisasi Lain**

- Agensi pelaporan/rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, FIS dan/atau mana-mana biro atau agensi lain yang ditubuhkan atau bakal ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau sebarang subsidiarinya, atau oleh pihak berkuasa lain dan/atau dari mana-mana institusi kewangan.
- Maklumat yang diterima daripada tuntutan insurans/takaful atau dokumen-dokumen lain.

## ❖ **Pihak Berkuasa Tempatan**

Agensi Kerajaan, kawal selia atau penguat kuasa berkanun seperti Jabatan Insolvensi Malaysia.

## ❖ **Pelanggan Korporat dan Perniagaan Kami**

Melalui manfaat perkhidmatan berkaitan kontrak kami dengan syarikat, perniagaan atau organisasi di mana anda berinteraksi. Contohnya, menyelesaikan bantahan pembayaran dengan pelanggan dagangan kami

## ❖ **Sumber yang tersedia secara umum**

Daftar dalam talian, direktori atau penerbitan dalam talian, hantaran media sosial atau maklumat lain yang tersedia secara umum

## ❖ **Kuki**

Sebarang maklumat yang disediakan dan/atau dikumpulkan semasa anda melayari laman web kami mungkin melibatkan lokasi dan kecenderungan pengguna semasa melayari laman web tersebut, termasuk masa yang diambil. Kami hanya menggunakan kuki untuk menjejaki trafik laman web. Tiada maklumat peribadi yang dikumpul.

## **PILIHAN UNTUK MEMBERI MAKLUMAT PERIBADI ANDA**

Penyerahan maklumat peribadi anda kepada Bank adalah secara sukarela dan wajar dalam penyediaan Kemudahan yang ditawarkan dan bentuk hubungan antara anda dan kami. Kami mungkin tidak dapat menawarkan Kemudahan kepada anda sekiranya anda menolak untuk memberi atau membenarkan kami memproses maklumat peribadi yang dianggap wajar dan/atau diperlukan bagi memenuhi obligasi perundangan atau kawal selia kami.

## **TUJUAN- TUJUAN MENGUMPUL MAKLUMAT PERIBADI ANDA**

Hasrat menggunakan maklumat peribadi anda adalah khusus untuk menyediakan Kemudahan kami kepada anda sebagai pelanggan dan berbentuk hubungan antara anda dengan Bank Islam. Tujuan kami memproses maklumat peribadi anda mungkin merangkumi sebahagian atau semua yang berikut tetapi tidak terhad kepada:

## ❖ **Penawaran Kemudahan kami kepada Anda**

Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Pembukaan akaun

- Melakukan Penilaian Wajar/Kenali Pelanggan Anda dan/atau Penilaian Wajar Pelanggan yang Dipertingkatkan seperti yang termaktub oleh undang-undang
  - Menilai kelayakan, merit dan/atau kesesuaian permohonan Kemudahan
  - Penilaian dan analisis termasuk kredit / pinjaman / pembiayaan / risiko insurans / penarafan tingkah laku / analisis produk / Pemprofilan Risiko AML dan kaji selidik pasaran
  - Penilaian kesesuaian untuk menjadi penjamin individu
  - Melaksana dan memelihara semakan kredit dan kewangan seperti yang ditentukan oleh undang-undang dan peraturan
  - Penilaian dan penetapan had kredit
  - Mendapatkan sebut harga, membantu permohonan dan berinteraksi dengan rakan niaga strategik yang disyorkan bagi pihak pelanggan bagi tujuan penjenamaan bersama serta produk dan perkhidmatan pihak ketiga lain seperti insurans dan produk pengurusan kekayaan
- ❖ **Menguruskan Hubungan Perbankan dan Mentadbir Akaun Anda**  
Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- Memudahkan pembukaan akaun anda secara manual dan digital
  - Menyediakan akses bersesuaian kepada Kemudahan kami. Contohnya perkhidmatan cawangan, dalam talian dan platform mudah alih
  - Menyedia, mengurus, menyemak dan menilai Kemudahan yang ditawarkan kepada anda bagi memenuhi tanggungjawab berkontrak yang ada untuk Kemudahan kami
  - Menguruskan amaun pengumpulan dan pemulihan yang tertunggak daripada anda atau yang dipertanggungjawab kepada anda
  - Menjalan dan mengesahkan transaksi serta melakukan transaksi mengikut arahan atau permintaan anda. Contohnya, memindahkan dana antara akaun, membuat pembayaran kepada pihak ketiga dan sebagainya
  - Mengekalkan rekod terkini maklumat untuk dihubungi, individu dan senarai penandatanganan sah supaya butiran adalah tepat
  - Mentadbir kemudahan kredit dan pembiayaan
  - Memantau, mengurus dan memberi maklum balas terhadap soalan atau aduan. Ia meliputi pelbagai platform seperti cawangan, pusat panggilan pelanggan dan media sosial
  - Mengeluarkan makluman untuk sebarang perubahan pada terma dan syarat serta ciri-ciri Kemudahan kami kepada anda
  - Menerbitkan dan menguruskan penyata Kemudahan anda bersama kami
  - Merekodkan dan menguruskan komunikasi dengan anda untuk tujuan pengemaskinian rekod serta bukti termasuk pesanan dalam talian, e-mel dan/atau telefon
  - Menghubungi anda berhubung Kemudahan yang disediakan kepada anda
  - Memastikan amaun keberhutangan oleh/kepada anda dan menyediakan penyelesaian kewangan yang lebih baik untuk anda
- ❖ **Menambah baik Kemudahan kami untuk Anda**  
Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- Membangun, menganalisis rekaan dan menguji Kemudahan kami untuk kegunaan anda
  - Menjalankan kaji selidik pasaran dan tinjauan kepuasan pelanggan
  - Mengawasi dan merekod komunikasi kami dengan anda untuk tujuan latihan dan kawalan kualiti
  - Melalui penggunaan Kemudahan kami, data seperti kecenderungan dan analisis demografik dikumpul untuk membolehkan kami menyediakan Kemudahan yang lebih sesuai untuk anda
- ❖ **Operasi Perniagaan kami**  
Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- Menjalankan aktiviti pengurusan kredit sewajarnya, termasuk mengekalkan sejarah kredit untuk rujukan semasa dan akan datang, pemakluman kepada biro kredit, agensi rujukan kredit serta penilaian berterusan kelayakan kredit dan semakan kredit
  - Bagi mencegah dan mengenal pasti jenayah kewangan (termasuk dan tidak terhad, tentang pengubahan wang haram, sekatan dan pencegahan penipuan, pengesanan dan pendakwaan) seperti menjalankan pengesahan identiti, saringan keselamatan melalui pangkalan data kerajaan dan berpusat rasmi yang lain sebagaimana termaktub oleh undang-undang
  - Mewujudkan dan mengekalkan model penilaian kredit untuk pelanggan kami
  - Menguruskan pengesanan dan akses pengguna pelanggan kami seperti perbankan Internet dan mudah alih
  - Melakukan semakan pekerjaan dengan pegawai yang diberi kuasa untuk memberi pengesanan sewajarnya dalam organisasi anda

- Membantu bank-bank dan pihak ketiga lain dalam mendapatkan kembali dana yang telah tersalah bayar ke akaun anda
  - Audit operasi perniagaan dan pengurusan operasi. Contohnya, audit ke atas kawalan dalaman dan kewangan, pembangunan dan pengujian sistem, perancangan perniagaan dan membuat keputusan, aktiviti pengurusan risiko termasuk pengawasan portfolio kewangan, pelaporan dan tugas-tugas pentadbiran Kemudahan
- ❖ **Mengekalkan Keselamatan Anda**  
Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- Menggunakan rakaman pengawasan CCTV di premis dan terminal layan diri kami untuk tujuan mencegah, mengesan, menyasat dan melaporkan insiden, kecemasan dan jenayah seperti kecurian dan penipuan
  - Keselamatan sistem dan rangkaian kami memastikan data anda selamat dan sulit
  - Menjalankan pengesahan identiti sebelum memberi akses kepada Kemudahan
  - Mengeluarkan maklumat secara peribadi untuk tujuan mewujudkan kesedaran seperti pemalsuan dan penipuan
- ❖ **Pematuhan kepada Undang-undang Terpakai, Peraturan dan Keperluan lain**  
Ia termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- Undang-undang setempat sedia ada dan/atau akan datang sewajarnya, peraturan, syarat, arahan, pertimbangan atau keputusan mahkamah, permintaan, panduan, sekatan tempatan atau antarabangsa, larangan, keperluan pelaporan serta sekatan dalam dan luar Malaysia
  - Memenuhi atau mematuhi polisi dan prosedur Kumpulan Bank Islam
- ❖ **Melaksanakan Hak Perundangan Bank Islam dan Menjalankan Prosiding Perundangan**  
Bagi melindungi kepentingan Kumpulan Bank Islam dan tujuan sampingan lain dan/atau tujuan berkaitan menguatkuasakan hak guaman kami dan/atau mendapatkan nasihat guaman dan/atau proses perundangan lain.

## PENDEDAHAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Kami akan hanya mendedahkan maklumat peribadi anda kepada pihak tersenarai di bawah dengan mematuhi langkah kerahsiaan yang ketat. Pendedahan ini bertujuan untuk pemprosesan, seperti termaktub dalam Notis Privasi ini. Di bawah tanggungjawab perundangan, Bank mungkin berkongsi maklumat peribadi anda mengikut kebenaran atau tuntutan undang-undang seperti berikut:

- ❖ **Ahli Kumpulan Bank Islam**  
Mana-mana pegawai, kakitangan, ejen atau pengarah Bank
- ❖ **Pihak Ketiga yang Disahkan**
  - Penjaga sah, pemilik akaun bersama, penjamin atau penanggung sebenar/dimaksudkan, pemegang amanah, penama, pelaksana, wakil guaman atau individu diberi kuasa oleh pelanggan kami, sebarang peserta sebenar atau berpotensi atau sub-peserta berkaitan tanggungjawab dalam sebarang perjanjian perbankan, pemegang serah hak, wakil (*novates*) atau penerima pindahan (atau sebarang pegawai, pekerja, ejen atau penasihat, yang berkenaan)
  - Sebarang pihak sekuriti, penjamin atau penyedia cagaran untuk Kemudahan anda
  - Sebarang individu yang telah diberi kuasa melalui kebenaran untuk berkongsi data peribadi anda
- ❖ **Pihak Ketiga yang Mengesahkan Maklumat Peribadi**
  - Biro kredit atau agensi rujukan kredit (termasuk pengendali pangkalan data berpusat yang digunakan agensi rujukan kredit), penyedia perlindungan kredit, agensi penarafan, agensi pemungut hutang, agensi dan organisasi pencegahan pemalsuan
  - Sebarang agensi rujukan jenayah kewangan, institusi kewangan lain dan mana-mana ejen mereka yang menjalankan semakan pangkalan data pencegahan jenayah kewangan untuk menghalang pengubahan wang haram, keganasan, pemalsuan dan jenayah kewangan lain
  - Sebarang agensi penarafan atau penyedia perlindungan langsung/tidak langsung Bank
- ❖ **Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga Kami**
  - Penasihat profesional seperti juruaudit, penasihat undang-undang, peguam pemindah hak dan pakar penilaian harta
  - Penyedia insurans /takaful or broker insurans/takaful

- Ejen perkhidmatan luar, pedagang, vendor, rakan perniagaan dan ejen perniagaan yang menyokong operasi, pentadbiran dan pemprosesan data
  - Penyedia perkhidmatan teknologi termasuk mereka yang berurusan atau bekerjasama untuk menganalisis dan memudahkan penambahbaikan atau peningkatan operasi Bank atau penyediaan produk dan perkhidmatan
  - Penyedia perkhidmatan profesional seperti penganalisa pasaran, penyiasat forensik dan penasihat pengurusan
  - Syarikat pengiklanan dan penyedia platform media sosial
  - Penyedia produk pihak ketiga seperti penyedia sekuriti dan pelaburan, pengurus dana dan syarikat insurans/takaful
  - Penyedia perkhidmatan pihak ketiga seperti telepemasaran dan ejen jualan langsung dan pusat panggilan
- ❖ **Rakan niaga strategik**
- Rakan niaga, rakan jenama bersama atau syarikat-syarikat atau organisasi yang bekerjasama dengan Bank berdasarkan perjanjian berkontrak atau usaha sama lain untuk menyediakan produk dan perkhidmatan pihak ketiga sewajarnya
  - Organisasi kebajikan dan bukan berdasarkan keuntungan
- ❖ **Pihak Berkuasa dan Penguatkuasa Undang-undang Kerajaan**
- Mana-mana kerajaan, separa kerajaan, pengatur, pentadbir, pengawal selia atau badan kawal selia, mahkamah, tribunal, agensi penguatkuasaan, badan pertukaran atau penguasa cukai domestik atau luar negara sebagaimana termaktub dalam undang-undang atau seperti yang diminta oleh pihak berkuasa
  - Badan kawalan sendiri atau industri atau persatuan penyedia perkhidmatan kewangan pihak berkuasa berkaitan
- ❖ **Organisasi Perkhidmatan Kewangan lain**
- Institusi kewangan lain seperti Bank Negara Malaysia
  - Penyedia perkhidmatan bayaran termasuk penyedia dompet mudah alih dan perkhidmatan pembayaran digital, pedagang, syarikat perolehan pedagang, syarikat kad kredit, pemproses bayaran dan ahli persatuan kad, penyedia perkhidmatan pemula bayaran dan instrumen pembayaran berasaskan kad seperti VISA dan Mastercard
  - Sebarang institusi kewangan dan syarikat perolehan pedagang yang anda ada atau bercadang untuk berurusan
  - Penyedia infrastruktur pasaran dan penyedia penjelasan sekuriti
- ❖ **Lain-lain Pihak Ketiga**
- Individu, syarikat, perniagaan atau organisasi sewajarnya yang diwakili atau dibenarkan anda
  - Mana-mana pihak yang dikenal pasti oleh Bank sebagai rujukan kakitangan

## **PINDAHAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA KE LUAR MALAYSIA**

- ❖ Walaupun bukan satu kebiasaan, kami mungkin memindahkan maklumat peribadi anda ke luar Malaysia bagi tujuan memproses, menyimpan, berkongsi, memindah atau mendedahkannya. Ia berkemungkinan membolehkan kami beroperasi dengan lebih efektif dan selamat, meningkatkan dan menyokong proses and operasi perniagaan apabila menyediakan kepada anda Kemudahan kami dan nasihat guaman bagi prosiding perundangan.
- ❖ Selaras dengan Tataamalan Persatuan Bank-Bank dalam Malaysia (ABM) dengan penglibatan dan sokongan Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (AIBIM), pindahan maklumat peribadi anda ke luar Malaysia dibolehkan dengan kebenaran anda melalui Notis Privasi. Dengan memberikan data peribadi anda kepada kami, anda bersetuju untuk membenarkan kami memindahkan maklumat peribadi anda ke luar Malaysia.
- ❖ Kami akan mengambil langkah-langkah sewajarnya bagi memastikan maklumat peribadi anda selamat dan meletakkan tahap perlindungan dan keselamatan untuk memenuhi undang-undang terpakai bagi bidang kuasa di luar Malaysia dan di mana undang-undang tempatan mungkin tidak mempunyai undang-undang perlindungan data yang sama seperti di Malaysia

## **PENYIMPANAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA**

- ❖ Kami akan menyimpan maklumat yang anda berikan selagi tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini masih wujud.
- ❖ Kami akan menyimpan maklumat peribadi anda untuk operasi perniagaan atau tujuan undang-undang semasa anda masih mempunyai hubungan dengan kami. Kami mungkin menyimpan maklumat peribadi anda untuk satu tempoh tertentu selepas hubungan kedua-dua pihak tamat.
- ❖ Kami akan memusnahkan dan/atau memadam secara kekal maklumat peribadi anda selepas tujuan pengumpulan maklumat peribadi ini tidak lagi diperlukan. Ia hanya akan disimpan untuk memenuhi mana-mana keperluan perundangan dan/atau pengawalseliaan atau untuk kami memelihara kepentingan Bank.

## **PILIHAN PEMASARAN LANGSUNG**

Kami mungkin menggunakan butiran anda, dengan kebenaran, bagi menghantar komunikasi pemasaran langsung berkaitan melalui e-mel, SMS, telefon, aplikasi mudah alih, media sosial atau pos. Pemasaran langsung merujuk kepada produk dan perkhidmatan terbaharu kami, produk dan perkhidmatan lain yang ditawarkan, kempen pemasaran, iklan dan promosi semasa atau masa depan, termasuk yang dijalankan dengan rakan kongsi serta rakan sekutu yang ditawarkan kepada pelanggan terpilih dan bukan umum.

Anda boleh menarik balik kebenaran atau memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran langsung pada bila-bila masa dengan mematuhi hak anda melalui pemakluman kepada kami sama ada secara telefon, pos atau e-mel di bawah bahagian "Hubungi Kami". Contoh komunikasi pemasaran langsung yang kami mungkin kongsi dengan anda adalah:

- ❖ Pengumuman, tawaran dan promosi berkenaan Kemudahan kami
- ❖ Maklumat mengenai produk dan perkhidmatan daripada atau berkenaan pihak ketiga seperti Institusi kewangan, pemberi insurans, syarikat kad kredit, sekuriti dan pelaburan, penyedia dompet mudah alih dan perkhidmatan bayaran digital
- ❖ Butiran ganjaran kami atau pihak ketiga berkaitan, program kesetiaan atau manfaat dan produk dan perkhidmatan berkaitan
- ❖ Tinjauan pasaran dan kaji selidik kepuasan pelanggan
- ❖ Maklumat berkenaan pertandingan kami atau pihak ketiga yang berkenaan dan cabutan bertuah
- ❖ Rayuan kami atau pihak ketiga yang berkenaan derma untuk badan kebajikan dan/atau bukan berasaskan keuntungan, tajaan dan sumbangan; dan
- ❖ Maklumat dan komunikasi kami berkaitan seminar, webinar atau majlis dan peluang-peluang berkaitan atau pihak ketiga yang bersesuaian

Sila ambil maklum bahawa kami akan memproses permohonan anda dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh permohonan, selaras dengan Tataamalan Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM) dengan penglibatan dan sokongan Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (AIBIM).

## **HAK ANDA KEPADA MAKLUMAT PERIBADI YANG DIKUMPULKAN OLEH BANK**

- ❖ **HAK ANDA UNTUK MENGAKSES MAKLUMAT PERIBADI ANDA**  
Anda mempunyai hak untuk mendapatkan akses maklumat peribadi yang dipegang oleh Bank. Bank mungkin mengenakan bayaran nominal untuk permohonan tersebut
- ❖ **HAK ANDA UNTUK MEMBETULKAN ATAU MENGEMASKINI MAKLUMAT PERIBADI ANDA**  
Anda boleh membetulkan dan/atau mengemaskini maklumat peribadi anda yang dipegang Bank. Untuk permohonan tersebut, anda boleh hadir ke mana-mana cawangan kami atau bercakap dengan ejen Pusat Panggilan dan Khidmat Pelanggan di alamat yang diberikan. Anda akan diminta mengisi borang 'Permohonan Mengakses Data' atau 'Permohonan Membetulkan Data' yang disediakan di cawangan-cawangan kami.
- ❖ **HAK UNTUK MENYEKAT ATAU MEMBANTAH PEMROSESAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA**  
Anda boleh meminta Bank untuk berhenti atau mengubah penggunaan data anda dengan membuat permohonan bertulis kepada kami. Walau bagaimanapun, kami mungkin memerlukan maklumat peribadi berkenaan untuk berhubung dan menyediakan Kemudahan dengan anda serta untuk mematuhi tuntutan perundangan atau kontrak.

## ❖ HAK ANDA UNTUK TIDAK MEMBERI ATAU MENGUBAH ATAU MENARIK BALIK KEBENARAN

Dari semasa ke semasa Bank Islam mungkin akan meminta kebenaran untuk memproses maklumat peribadi anda. Anda boleh memilih untuk tidak memberikan kebenaran atau memaklumkan kepada kami secara bertulis pada bila-bila masa sekiranya anda mengubah fikiran tentang kebenaran yang telah diberikan. Sebaik sahaja menerima permohonan untuk menarik balik kebenaran tersebut, kami akan menghentikan pendedahan maklumat peribadi anda dalam tempoh tujuh (7) hari mengikut kalendar.

Selaras dengan Tataamalan Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM) dengan penglibatan dan bantuan Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (AIBIM), anda tidak boleh menarik balik kebenaran untuk Bank memproses maklumat peribadi anda:

- o Apabila maklumat peribadi itu diperlukan untuk pelaksanaan kontrak antara anda dan Bank
- o Apabila anda telah menyerahkan maklumat peribadi kepada Bank untuk memenuhi permintaan sebelum kontrak (contohnya pada peringkat borang permohonan)
- o Apabila Bank diperlukan untuk mematuhi tanggungjawab perundangan yang tidak berkontrak

## ❖ HAK ANDA UNTUK MENARIK BALIK KEBENARAN PEMASARAN LANGSUNG

Anda boleh menarik balik kebenaran untuk pemasaran langsung dan memaklumkan Bank untuk menghentikan penghantaran e-mel pemasaran atau jemputan untuk kaji selidik pada bila-bila masa.

## HUBUNGI KAMI

Sekiranya anda mempunyai pertanyaan berhubung Notis Privasi ini, anda boleh

- ❖ Hadir ke mana-mana cawangan kami yang mana lokasinya tertera di laman web kami, atau
- ❖ Anda boleh menghubungi Pusat Panggilan dan Perkhidmatan Pelanggan kami, atau
- ❖ Menulis kepada Bank di alamat berikut:

Pusat Panggilan dan Perkhidmatan Pelanggan Bank Islam  
Aras 17, Menara Bank Islam  
No. 22, Jalan Perak  
50450 Kuala Lumpur  
Telefon: +603 26 900 900  
E-mel: [contactcenter@bankislam.com.my](mailto:contactcenter@bankislam.com.my)

Anda juga boleh menghubungi kami untuk sebarang aduan berkenaan penyalahgunaan atau mengesyaki penyalahgunaan maklumat peribadi anda sebagaimana butiran di atas.

## PERUBAHAN KEPADA NOTIS PRIVASI INI

Bank berhak mengubah Notis Privasi ini pada bila-bila masa dan akan mempamerkan notis perubahan di laman web Bank dan/atau cawangan Bank dan/atau saluran lain yang sesuai. Notis Privasi ini bukan bertujuan serta tidak mewujudkan hak berkontrak / atau tanggungjawab kontrak ke atas Bank atau mana-mana pihak atau bagi mana-mana pihak. Sebarang rujukan yang dibuat pada 'kenyataan privasi' dalam sebarang dokumentasi Bank adalah merujuk kepada Notis Privasi ini.

Saya dengan ini memperakui dan bersetuju bahawa saya telah membaca dan memahami Notis Privasi ini serta memberi kebenaran secara sukarela kepada Bank Islam Malaysia Berhad dan akan tertakluk kepada Notis Privasi ini.

Tandatangan: \_\_\_\_\_

Nama: \_\_\_\_\_

Nombor Kad Pengenalan: \_\_\_\_\_

Tarikh: \_\_\_\_\_

Jawatan: \_\_\_\_\_